



EOS WEBINARS



AI GENERATIVA

EOS Customer Academy



INTRODUZIONE: CLASSIFICAZIONE DELL'AI?



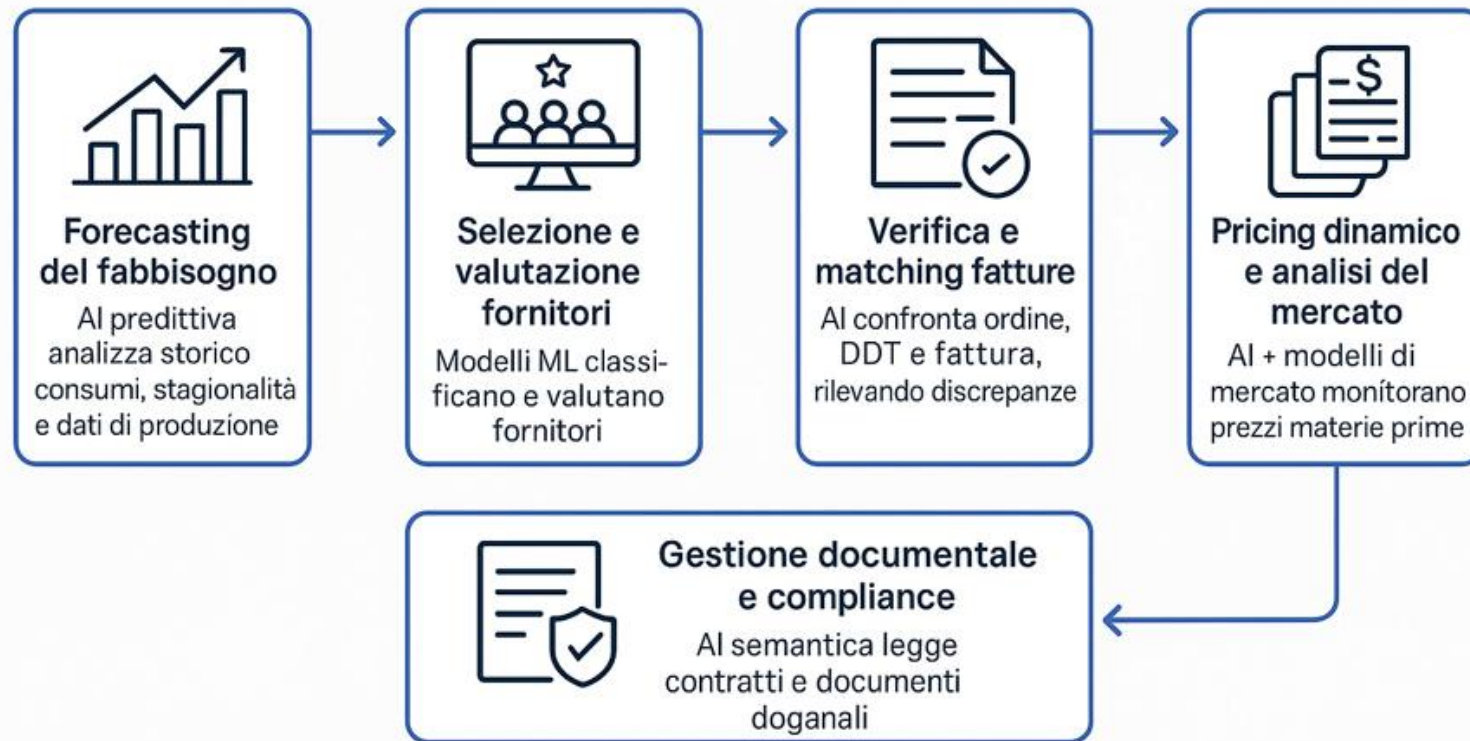
Classificazione dell'AI dall'AI?



CATEGORIA	COSA FA	ESEMPI APPLICATIVI
Automazione	Esegue processi ripetitivi	RPA, invoice matching, email sorting
Analisi predittiva	Prevede comportamenti o rischi	Churn prediction, forecasting vendite
Ottimizzazione	Suggerisce scelte migliori	Pricing dinamico, logistica
Interazione intelligente	Dialoga o supporta clienti	Chatbot, voice assistant
Creatività e generazione	Crea nuovi output	Generazione testi, immagini, codice

Un esempio di Soluzione AI Completa

AI nel ciclo passivo per acquisto di plastica in granuli










QUALI SONO I FATTORI DI SUCCESSO PER UN PROGETTO DI AI?



Fattori di successo di un progetto AI

-  Dati attendibili e «puliti»
-  Coinvolgimento del personale
-  Adottare una data platform e dove necessario Sistemi IOT
-  Partire con progetti pilota, sviluppare POC
-  Assicurare la sorveglianza umana sulle soluzioni introdotte



COSA SONO I LANGUAGE MODEL?



Large Language Model

Un **Large Language Model** è un modello “allenato” con una grande quantità di testo (attraverso libri, articoli, pagine web, etc...).

Grazie a questo allenamento ha imparato a riconoscere schemi, probabilità e relazioni tra le diverse parole.



Large Language Model

Una volta che viene posto un quesito ad un LLM, **il modello risponderà con la sequenza di parole più probabile dato il contesto.**

In pratica tale modello sceglie coerentemente con il contesto (le parole precedenti) quali sono le parole successive.

Esempio: se le parole precedenti sono «il cielo è » il modello verosimilmente sceglierà la parola «blu», e non «sedia», come parola successiva.





CASE STUDIES



Da dati NON strutturati a dati strutturati

Una delle capacità più sorprendenti di un Large Language Model è quella relativa alla sua capacità di **comprendere il linguaggio**.

Quindi una delle possibili applicazioni per sfruttare questa caratteristica è quella di **estrarre informazioni da un dato non strutturato (un testo)**.

Da dati strutturati a dati NON strutturati

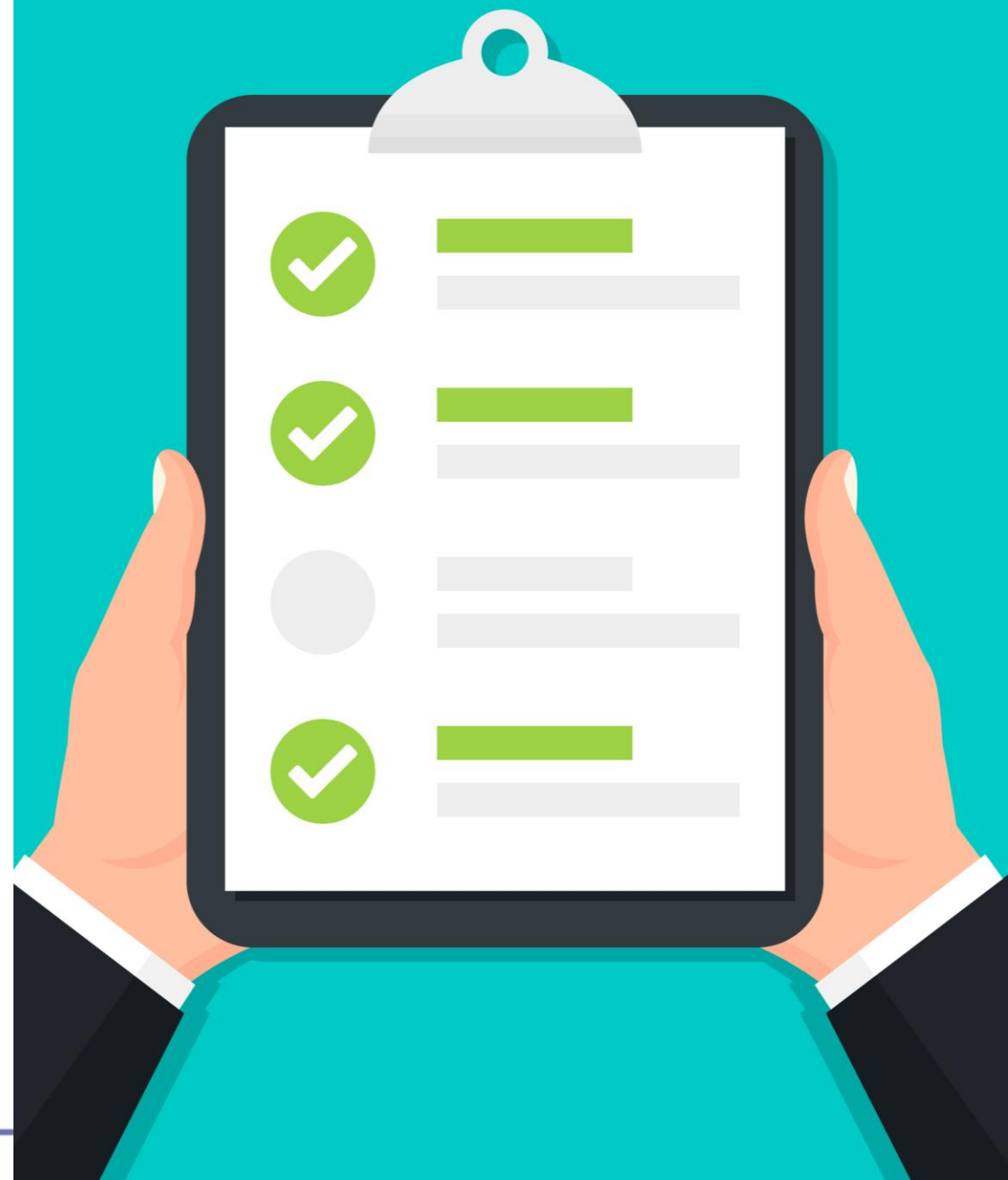
Ovviamente un'altra caratteristica dei modelli generativi è quella di **generare del testo.**

Quindi un'altra applicazione possibile è quella di fornire all'intelligenza artificiale dati, strutturati e non per generare del testo (documenti, email, etc..)



Il questionario VSME

- È il questionario **elaborato da EFRAG** utilizzabile dalle PMI per rendicontare agli stakeholder la propria gestione ESG
- Post pubblicazione della cosiddetta «proposta Omnibus», dovrebbe diventare lo **standard di riferimento** per i non obbligati al rispetto dei principi ESRS
- Comprende domande che prevedono risposte **con indicazione di dati puntuali e risposte con dati narrativi**



AGENTI



Agenti AI

Un **agente di intelligenza artificiale** è un'entità software progettata per eseguire attività in modo autonomo o semiautonomo ricevendo input, elaborando **informazioni** e eseguendo **azioni** per raggiungere obiettivi specifici.



Agenti AI – Tipologia di Agenti

Possiamo classificare gli agenti per il livello di autonomia che questi hanno

- **Agenti Interattivi:** sono agenti che si attivano quando abbiamo un'interazione con loro ed eseguono azioni solo se richieste
- **Agenti Semi-Autonomi:** sono agenti che si attivano attraverso un trigger, ma richiedono il supporto umano per determinate azioni
- **Agenti Autonomi:** sono agenti che eseguono l'automatizzazione

Multi Agenti

Si può consentire agli agenti di comunicare tra loro, creando così un sistema **multi agente**.

Un sistema multi agente consente di affrontare **compiti complessi** avvalendosi di agenti specializzati.

Multi Agenti

Un framework multi-agente può essere visto **come un «ufficio» in cui ogni «agente» (impiegato) ha un ruolo definito.**

La combinazione di questi ruoli specifici contribuirà a raggiungere un obiettivo più articolato.

Grazie!



WEB

www.eos-solutions.it

SEGUICI SU

