



## EOS WEBINARS



# AI GENERATIVA

EOS Customer Academy



# INTRODUZIONE: CLASSIFICAZIONE DELL'AI?



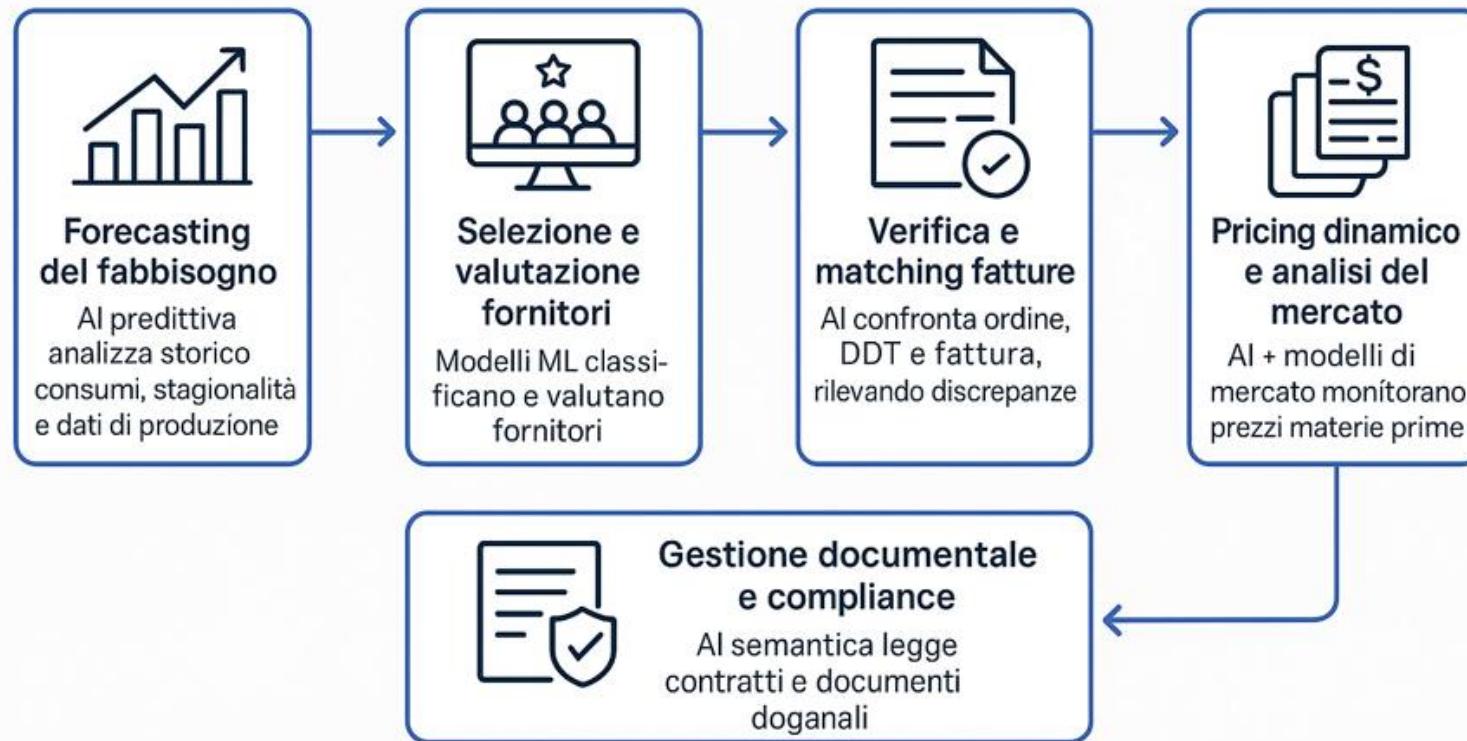
# Classificazione dell'AI dall'AI?

CATEGORIA	COSA FA	ESEMPI APPLICATIVI
<b>Automazione</b>	Esegue processi ripetitivi	RPA, invoice matching, email sorting
<b>Analisi predittiva</b>	Prevede comportamenti o rischi	Churn prediction, forecasting vendite
<b>Ottimizzazione</b>	Suggerisce scelte migliori	Pricing dinamico, logistica
<b>Interazione intelligente</b>	Dialoga o supporta clienti	Chatbot, voice assistant
<b>Creatività e generazione</b>	Crea nuovi output	Generazione testi, immagini, codice



# Un esempio di Soluzione AI Completa

## AI nel ciclo passivo per acquisto di plastica in granuli





# QUALI SONO I FATTORI DI SUCCESSO PER UN PROGETTO DI AI?



# Fattori di successo di un progetto AI

- ➊ Dati attendibili e «puliti»
- ➋ Coginvolgimento del personale
- ➌ Adottare una data platform e dove necessario Sistemi IOT
- ➍ Partire con progetti pilota, sviluppare POC
- ➎ Assicurare la sorveglianza umana sulle soluzioni introdotte



# COSA SONO I LANGUAGE MODEL?



# Large Language Model

Un **Large Language Model** è un modello “allenato” con una grande quantità di testo (attraverso libri, articoli, pagine web, etc...).

Grazie a questo allenamento ha imparato a riconoscere schemi, probabilità e relazioni tra le diverse parole.



# Large Language Model

Una volta che viene posto un quesito ad un LLM, **il modello risponderà con la sequenza di parole più probabile dato il contesto.**

In pratica tale modello sceglie coerentemente con il contesto (le parole precedenti) quali sono le parole successive.

Esempio: se le parole precedenti sono «il cielo è » il modello verosimilmente sceglierà la parola «blu», e non «sedia», come parola successiva.

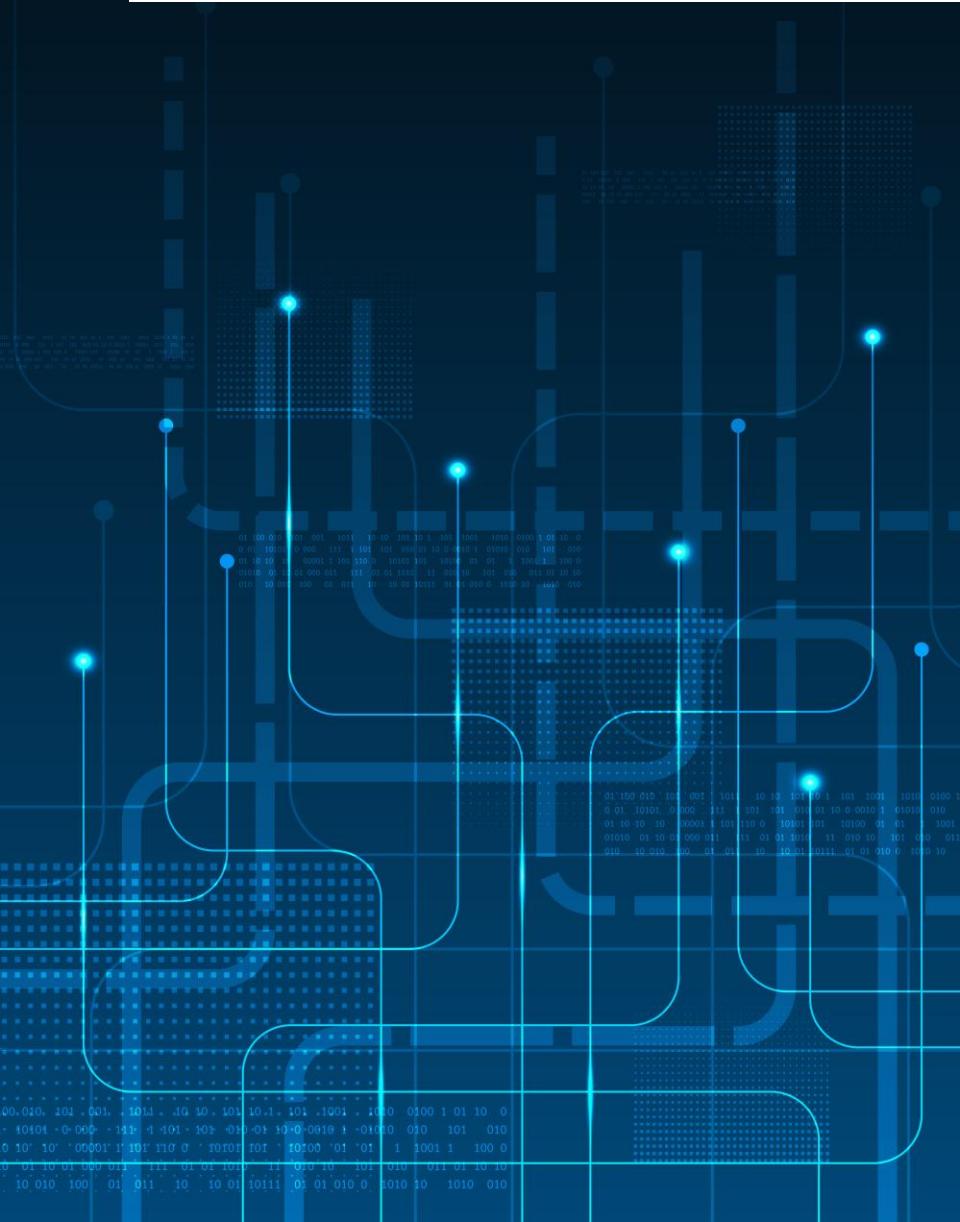




# CASE STUDIES



# Da dati NON strutturati a dati strutturati



Una delle capacità più sorprendenti di un Large Language Model è quella relativa alla sua capacità di **comprendere il linguaggio**.

Quindi una delle possibili applicazioni per sfruttare questa caratteristica è quella di **estrarre informazioni da un dato non strutturato (un testo)**.

# Da dati strutturati a dati NON strutturati

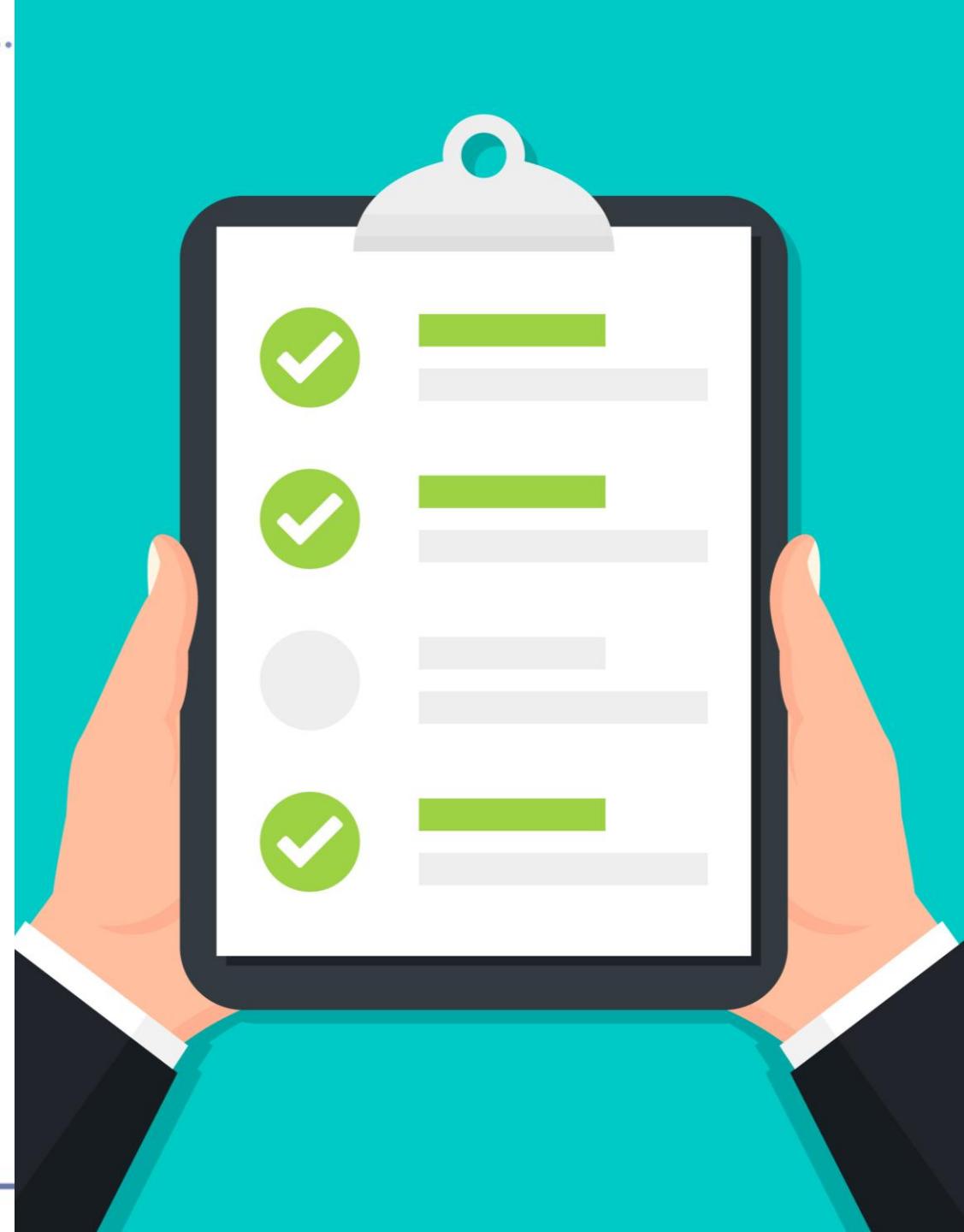
Ovviamente un'altra caratteristica dei modelli generativi è quella di **generare del testo**.

Quindi un'altra applicazione possibile è quella di fornire all'intelligenza artificiale dati strutturati e non per generare del testo (documenti, email, etc..)



# Il questionario VSME

- È il questionario **elaborato da EFRAG** utilizzabile dalle PMI per rendicontare agli stakeholder la propria gestione ESG
- Post pubblicazione della cosiddetta «proposta Omnibus», dovrebbe diventare lo **standard di riferimento** per i non obbligati al rispetto dei principi ESRS
- Comprende domande che prevedono risposte **con indicazione di dati puntuali e risposte con dati narrativi**





# AGENTI



# Agenti AI

Un **agente di intelligenza artificiale** è un'entità software progettata per eseguire attività in modo autonomo o semiautonomo ricevendo input, elaborando **informazioni** e eseguendo **azioni** per raggiungere obiettivi specifici.



# Agenti AI – Tipologia di Agenti

Possiamo classificare gli agenti per il livello di autonomia che questi hanno

- **Agenti Interattivi:** sono agenti che si attivano quando abbiamo un iterazione con loro ed eseguono azioni solo se richieste
- **Agenti Semi-Autonomi:** sono agenti che si attivano attraverso un trigger, ma richiedono il supporto umano per determinate azioni
- **Agenti Autonomi:** sono agenti che eseguono l'automatizzazione

# Multi Agenti

Si può consentire agli agenti di comunicare tra loro, creando così un sistema **multi agente**.

Un sistema multi agente consente di affrontare **compiti complessi** avvalendosi di agenti specializzati.

# Multi Agenti

Un framework multi-agente può essere visto **come un «ufficio» in cui ogni «agente» (impiegato) ha un ruolo definito.**

La combinazione di questi ruoli specifici contribuirà a raggiungere un obiettivo più articolato.

Grazie!



customer  
academy  
FOR EVEN SMARTER COMPANIES

WEB  
[www.eos-solutions.it](http://www.eos-solutions.it)

SEGUICI SU



eos  
solutions  
A KUMAVISION GROUP COMPANY