

EOS FUTURE SUMMIT
AI & BEYOND

Microsoft Copilot Studio:
crea il tuo agente

Giuseppe Romano, AI BL Manager

Maria Albano, AI Consultant



Agenda

Obiettivo

Cos'è un agente?

Come creare un agente?

Sistemi multi agente

Conclusione



Obiettivo

Lo scopo fondamentale è offrirvi una migliore comprensione di cosa sia realmente un agente, permettendovi di sperimentare direttamente il processo di creazione di questi ultimi.

Cos'è un Agente? Definizione Teorica

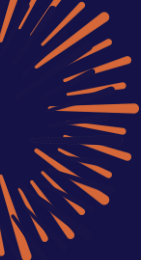
Un Agente AI è un software progettato per effettuare task, in modo autonomo o semi-autonomo, ricevendo input, processando informazioni e facendo azioni per raggiungere un determinato obiettivo.



Cos'è un Agente? Una metafora

Possiamo pensare ad un Agente come un dipendente, un collega.
Questo avrà:

- Un cervello, una conoscenza pregressa → Modello LLM
- Un ruolo, obiettivo → Istruzioni
- Accesso alla conoscenza Aziendale → Knowledge Base
- Un PC, accesso all'ERP, al CRM, etc... → Azioni



Come creare un Agente?

NO CODE

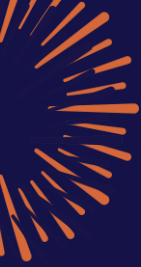
Consentono di creare agenti AI pronti all'uso configurando dati, istruzioni e sicurezza, senza scrivere codice, per casi di Q&A e analytics aziendali.
Es: Fabric Data Agent

LOW CODE

Grazie al low code si ha più libertà controllo dell'agente, ma al tempo stesso non ci si deve preoccupare della scrittura del codice.

PRO CODE

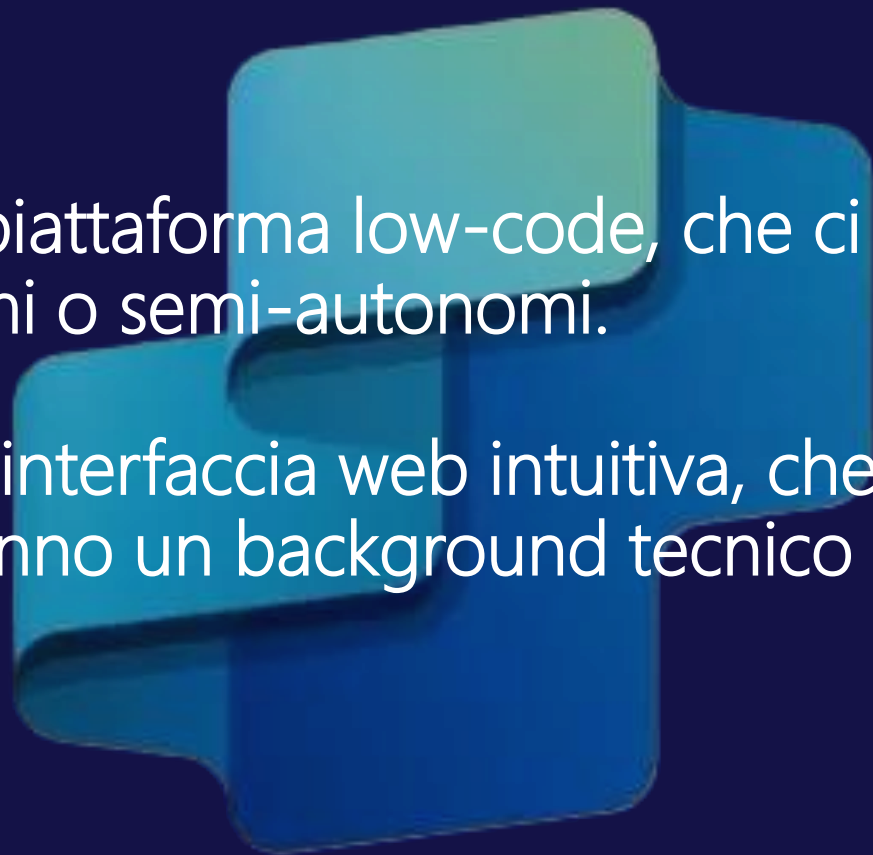
Offrono sviluppo code-first di agenti avanzati e multi-agente, con massimo controllo su logica, orchestrazione, modelli, strumenti e integrazione enterprise

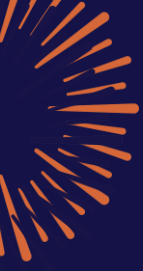


Come Creare un Agente Low Code: Copilot Studio

Copilot Studio è una piattaforma low-code, che ci permette di creare agenti autonomi o semi-autonomi.

Il tutto attraverso una interfaccia web intuitiva, che permette anche a persone che non hanno un background tecnico di creare agevolmente agenti.





Creiamo un ufficio! Multi Agent System

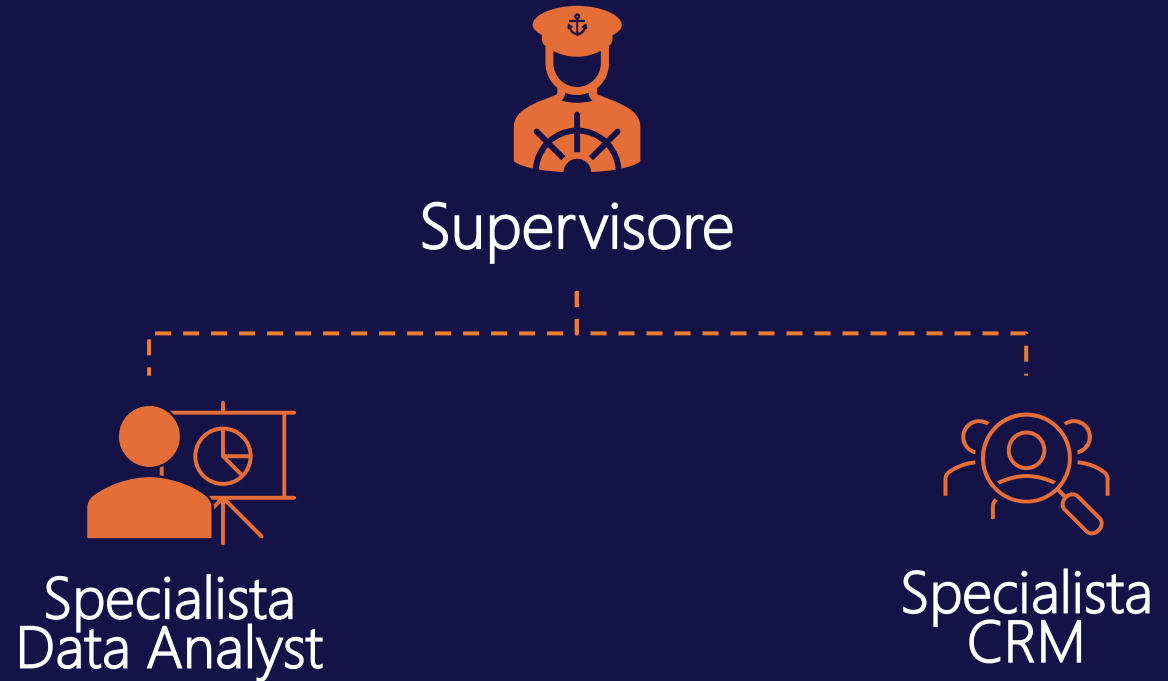
Abbiamo proposto la metafora dell'agente come dipendente, quindi potremmo anche pensare di creare un vero e proprio ufficio!

In questo caso si parla di **sistema Multi Agente**, in cui agenti specializzati collaborano tra di loro per raggiungere un obiettivo comune.



Multi Agent System: esempio architettura

Immaginate un agente che agisce come un **supervisore**, il quale a fronte di una richiesta di un utente, va a interpellare degli **agenti specializzati** e infine risponde al cliente.

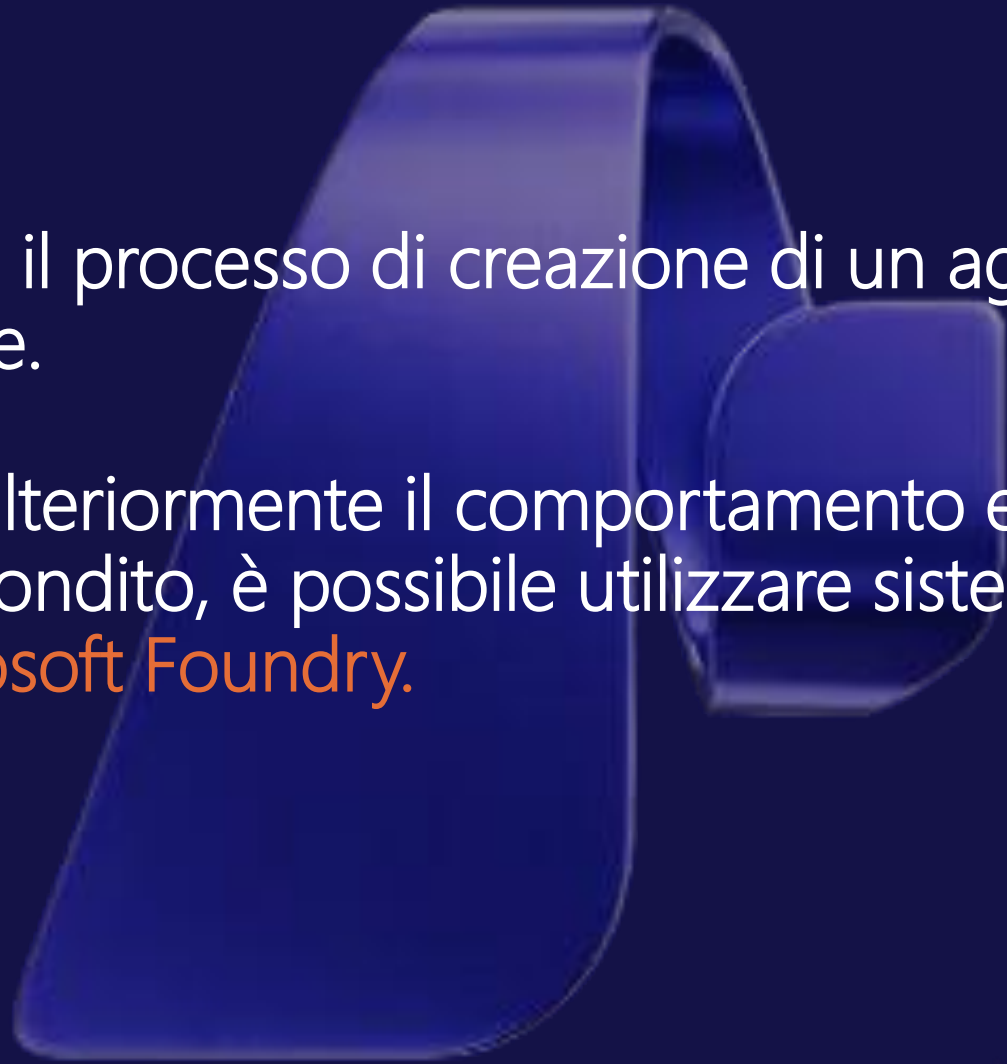




Conclusione

Abbiamo esaminato il processo di creazione di un agente e di un sistema multi-agente.

Per personalizzare ulteriormente il comportamento e ottenere un controllo più approfondito, è possibile utilizzare sistemi di Pro Coding, come **Microsoft Foundry**.



EOS FUTURE SUMMIT
AI & BEYOND



GRAZIE